

ボーリング&フライス加工装置の リモート管理

概要

今日のビジネスでは、多くの場合製品を売ることは関係の始まりに過ぎません。アフターサービスやサポートは、製品が倉庫から出荷後もずっと続き、お客様の満足度、ひいてはロイヤリティに大きく影響します。IoT製品を扱う場合、ソフトウェアやネットワークの課題は少なくありません。ITプロフェッショナルがオンサイトでこれらの問題を解決するスタイルは、時間的にも経済的にも効率が悪く、世界中の多くのビジネスのグローバル化によりかなり時代遅れになっています。そのため遠隔地からお客様をサポートする手段が不可欠になってきているのです。それとともに、信頼性の高いコネクティビティが最重要課題となります。

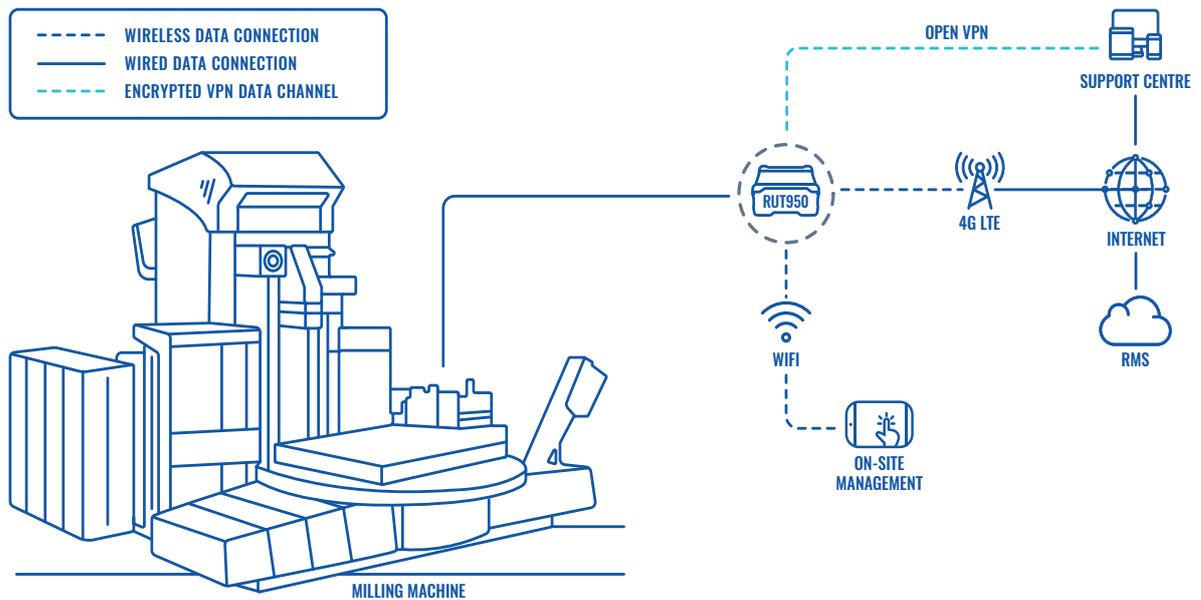
挑戦

当社のパートナーであるFERMATは、洗練された産業用精密機器メーカーであり、事業を継続的に成功させるためにはサポートが最重要事項であることを長い経験から得ました。彼らは世界のほとんどの国にクライアントを持っていますが、それらの国々にサポートオフィスを持つことは現実的ではなく、少なくとも財政的に不可能です。効率的でタイムリーなサポートを提供する唯一の方法は、機器へのリモートアクセスを実現することでした。しかしながら、場所によって接続性の課題は異なります。そのため、プライマリ接続に加えバックアップ接続可能な信頼性の高いネットワーク機器がソリューションに加わる必要がありました。現場は安全なデータ伝送を必要とするのは間違いないため、この要件も前提条件のひとつでした。ボーリングマシンまたはフライス盤をRUT950と組み合わせることで、安全で信頼性の高い接続性を提供し、問題なくリモートで接続できるオールインワンソリューションをクライアントに提供することが可能になりました。

パートナー FERMAT

FERMATは、最も強力な精密なボーリングマシン、フライス盤、円筒研削盤のトップメーカーであり、世界の主要な市場に工作機械を提供しています。彼らはすべての機械に最先端の技術を使用し、製造のモジュラーコンセプトと工作機械の専門知識を統合して、常に新しいものを生み出すよう努めています。

トポロジー



ソリューション

ボーリングおよびフライス盤には、あらかじめRUT950ルータがセットアップされた状態で販売されており、信頼性の高い接続性を確保しています。RUT950は、メインまたはバックアップのインターネット接続デバイスとして設計された高性能産業用4G LTE Wi-Fiルータで、高いデータスループットと冗長性を備えた信頼性の高いインターネット接続を保証します。ローカルでは、Wi-Fi接続により、電話、タブレット、またはコンピュータを使用してマシンを制御できます。しかし、このソリューションの主なものは、ルータとFERMATのサーバーによって確立されたVPN接続を利用して、リモートで接続する可能性です。すべてのデータは暗号化され、Sophos SSL VPN Client 経由で送信されますが、他にも多くのオプションがあります。このソリューションは、バックアップのためにケーブルまたはSIMを介してインターネットに接続することができます。リモートアクセシビリティは、テルトニカのリモート管理システム（RMS）を使用して実現でき、RMS API機能を使用して既存の自社のインターフェイスに統合することもできます。

メリット

- 複数の接続オプション：世界中のさまざまな場所でメイン接続とバックアップ接続の継続性を確保します。
- リモート管理：問題の解決やトラブルシューティングのために物理的に移動する必要がないため、時間と費用を節約できます。これは、社内サーバーに接続するか、テルトニカのリモート管理システム（RMS）を使用して実現できます。
- 複数のVPNオプション：クライアントが希望するものを柔軟に選択することができます。
- 迅速な展開と統一されたサポート：すべてのソリューションで同じルータを使用すると、クライアントへのサポートの提供が大幅に容易になります。また、RMS Connect を使用するとルータの背後にある製品にもアクセスできます。

なぜテルトニカなのか？

私たちのパートナーの言葉を借りれば、「私達は手頃な価格で最新の機能を提供する耐久性のある産業用デバイスを備えた製品を探していたときにテルトニカの製品を見つけました。プライマリ接続とバックアップ接続により、常にネットワークの継続性が保証されるため、完全にリモート管理された信頼性の高いソリューションを提供し時間とコストを節約できます。」

